

**Accomo Apartmanház**

8600 Siófok, Karinthy Frigyes utca 2.

+36/30/356-4338

szallas@accomo.hu

www.accomo.hu



**Adatvédelmi tájékoztató**

**Tartalomjegyzék**

**BEVEZETŐ**

**I. FEJEZET – AZ ADATKEZELŐ ÉS ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE**

**II. FEJEZET – ADATKEZELÉSEK**

- 2.1. Szálláshely szolgáltatások igénybevétele
- 2.2. Szállás bejelentőlap
- 2.3. Reklamáció kezelés
- 2.4. Talált tárgyak kezelése
- 2.5. Wifi szolgáltatások kezelése
- 2.6. Rendkívüli események kezelése
- 2.7. Hírlevél
- 2.8. Vendég kérdőív
- 2.9. Weboldal adatkezelései
- 2.10. Adatok tárolása, biztonsága, adatvédelmi incidens kezelése

**III. FEJEZET – ÉRINTETTI JOGOK**

**IV. FEJEZET – AZ ÉRINTETT KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI**

**BEVEZETŐ**

### **Accomo Apartmanház**

8600 Siófok, Karinthy Frigyes utca 2.

+36/30/356-4338

szallas@accomo.hu

www.accomo.hu



A Bieder Bau Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) számára fontos, hogy megfeleljen a XXI. század adatvédelemmel szemben támasztott követelményeinek és ezzel összefüggésben Társaságunk elkötelezett az információs önrendelkezési jog érvényre juttatásában. Társaságunk magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztatóban foglaltakat, emellett kijelenti, hogy tevékenységével kapcsolatos adatkezelésre a jelen tájékoztatóban, a hatályos nemzeti jogszabályokban és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉBEN (a továbbiakban: Rendelet) foglaltak szerint kerül sor.

Társaságunk fenntartja rá a jogot, hogy jelen tájékoztatót bármikor megváltoztassa.

#### **I. Adatkezelő és Adatfeldolgozók**

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja [Rendelet 4. cikk 7. pont].

E tájékoztatás kiadója, egyben az Adatkezelő:

Cégnév: Bieder Bau Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 1097 Budapest, Táblás utca 36-38.  
Cégjegyzékszám: 01-09-274191  
Adószám: 14882773-2-43  
Képviselő: Tóthné Polgár Ildikó ügyvezető  
E-mail cím: [adatvedelem@biederbau.hu](mailto:adatvedelem@biederbau.hu)  
Honlap: [www.accomo.hu](http://www.accomo.hu)

#### Adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel [Rendelet 4. cikk 8. pont].

- Szolgáltató szerződött rendszergazdai feladatainak ellátója
- Web-tárhelyet nyújtó vállalkozás
- Számlázó programot nyújtó vállalkozás
- POS terminál és kasszarendszer szolgáltatója
- Szolgáltatóval szerződött könyvelési feladatokat végző vállalkozás

A Szolgáltató, mint adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelése összhangban van

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és

## **Accomo Apartmanház**

8600 Siófok, Karinthy Frigyes utca 2.

+36/30/356-4338

szallas@accomo.hu

www.accomo.hu



- az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: Rendelet);
- az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info.tv.)
  - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
  - a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)
  - a büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény (Be.)
  - a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv.tv.)
  - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker.tv.)
  - az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Ehtv.)
  - a gazdasági reklámtevékenység egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
  - a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magán-nyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (SZVV. tv.)

rendelkezéseivel.

Személyes adatot a Szolgáltató kizárólag előre meghatározott célból az ahhoz szükséges ideig, a jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése érdekében kezel és olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.

Az adatkezelés során a Szolgáltató tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok, a Szolgáltató megbízásában vagy a Szolgáltatóval munkaviszonyban álló személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

## **II. ADATKEZELÉSEK**

### **2.1. Szálláshely szolgáltatás igénybevétele**

#### **A kezelt személyes adatok köre:**

- név
- cím
- e-mail elérhetőség
- telefonszám
- Facebook ID (megadása önkéntes)
- szolgáltatás megnevezése, mennyisége, vételára
- fizetés módja
- A [www.accomo.hu](http://www.accomo.hu) weboldal szobafoglalásra rendszeresített felületén lehetőség van további adatok megadására a **"Kihagytunk valamit?"** rovatban, ami segíti a Vendég igényeinek teljes körű megismerését, ez azonban nem feltétele a szobafoglalásnak és az egyéb szolgáltatások igénybevételének.

**Az adatkezelés célja:** a Szolgáltatónál szálláshely szolgáltatás vásárlása, számla kiállítása, a vendégek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, kapcsolattartás.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja, a Számv.tv. 169. § (2) bekezdése].

### **Accomo Apartmanház**

8600 Siófok, Karinthy Frigyes utca 2.

+36/30/356-4338

szallas@accomo.hu

www.accomo.hu



**Az adatkezelés időtartama:** a Számv.tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 (nyolc) év.

Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait az OTP Bank Nyrt. kezeli.

Szép kártyával történő fizetés esetén a kártyás fizetési tranzakció adatait a Szolgáltató szerződéses banki partnerei kezelik.

**Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei:** A szerződés nem tud létrejönni, valamint a Számv. tv. megsértése.

**Adattovábbítás:** Előleg és Végszámla banki átutalása továbbá a Bankkártyás fizetés esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja.

**Adattovábbítás jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja]

### **2.2. Szállás bejelentőlap**

**Az adatkezelés célja:** a Szolgáltatónál szálláshely szolgáltatás vásárlás teljesítésének igazolása, számla kiállítása, a vendégek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése.

Az egyes szállodai szolgáltatások igénybevételekor a Vendég papír alapú szállodai bejelentőlapot tölt ki.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja, a Számv.tv. 169. § (2) bekezdése; idegenforgalmi adóval kapcsolatos kötelezettségek, statisztikai adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése, idegenrendészettel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése].

**A kezelt személyes adatok köre:**

- családi és utónév,
- lakcím
- állampolgárság (kizárólag statisztikai célból, az adott személyre vissza nem vezethetően kezelt adat)
- születési hely és idő
- gépjármű rendszám
- e-mail cím (önkéntes)

**Harmadik országbeli állampolgárokról az alábbi adatok kezelése jogszabályi előírás:**

- úti okmány (útlevél) azonosító adata
- családi és utónév,
- lakcím
- állampolgárság (kizárólag statisztikai célból, az adott személyre vissza nem vezethetően kezelt adat)
- születési hely és idő.
- szálláshely igénybevételének kezdő és záró időpontja
- vízum, tartózkodási engedély száma,
- beutazás időpontja, helye

### **Accomo Apartmanház**

8600 Siófok, Karinthy Frigyes utca 2.

+36/30/356-4338

szallas@accomo.hu

www.accomo.hu



- gépjármű rendszám

A kötelezően megadandó adatok Vendég általi megadása a szállodai szolgáltatás igénybevételének feltétele.

A bejelentőlap aláírásával a vendég hozzájárul ahhoz, hogy a bejelentőlap kitöltésével átadott személyes adatait a Szolgáltató a szerződés létrejötte, illetve teljesülésének, teljesítésének bizonyítása, illetve az esetleges igényérvényesítés céljára kezelje, elektronikus rendszerében feldolgozza, illetve archiválja a **2.1.** pontban foglaltaknak megfelelően kezelje.

**Az adatkezelés időtartama:** A papír alapú nyilvántartásból feldolgozott adatok adatkezelésének időtartama a **Számv.tv.** 169. § (2) bekezdésének megfelelően **8 (nyolc) év.**

**Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei:** Szerződés nem tud létrejönni, valamint a Számv. tv., helyi adórendelet, Idegenrendészeti tv. megsértése.

**Adattovábbítás:** Statisztikai célú adattovábbítás történik, személyes adatok átadására nem kerül sor.

### **2.3. Reklamáció kezelés**

**Az adatkezelés célja:** a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [Rendelet. 6. cikk (1) bek. b) pontja és a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése].

**A kezelt személyes adatok köre:** reklamáció egyedi azonosító száma, az érintett neve, lakcíme, bejelentés helye, ideje, reklamáció módja, érintett által küldött iratok, dokumentumok, bizonyítékok jegyzéke, panasz leírása, jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, a jegyzőkönyvvezető neve, aláírása.

**Az adatkezelés időtartama:** A panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 (öt) év.

**Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait.

**Adattovábbítás:** Vásárlók könyvébe tett bejelentés 1 példányával az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság felé.

**Adattovábbítás jogalapja:** Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése.

### **2.4. Talált tárgyak kezelése**

**Az adatkezelés célja:** a talált tárgyak nyilvántartása, a tulajdonos vagy a tároló értesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** a Ptk. 5:54. §-a.

**A kezelt személyes adatok köre:** a találás dátuma, időpontja, a találó személye, a talált tárgy megnevezése, annak ténye, hogy sikerült-e értesíteni a tulajdonost, a raktározás helye, a találó és

### **Accomo Apartmanház**

8600 Siófok, Karinthy Frigyes utca 2.

+36/30/356-4338

szallas@accomo.hu

www.accomo.hu



átadás esetén az átvevő aláírása, címre történő továbbítás esetén a postázás időpontja, postai szolgáltató megjelölése.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek a talált tárgy tulajdonos általi átvétele vagy a települési jegyzőnek átadás esetén az átadást követően, de legkésőbb a találástól számított egy év elteltével.

**Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei:** az adatkezelő nem tud eleget tenni jogszabályi kötelezettségének.

**Adattovábbítás:** talált tárgy hatóság részére történő átadás esetén, illetékes hatóságnak (települési jegyzőnek).

**Adattovábbítás jogalapja:** jogszabályi kötelezettség teljesítése. [ Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pont]

#### **Adatfeldolgozó:**

- Postai szolgáltató

#### **2.5. WIFI szolgáltatás kezelése**

**Az adatkezelés célja:** a vendégek részére wifi kapcsolaton keresztül internet elérés biztosítása

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, a hozzájárulás megadása tevőleges magatartással a wifi hálózatához történő csatlakozással történik, wifi szolgáltatás díjtalan [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

**A kezelt személyes adatok köre:** a csatlakoztatott készülék egyedi azonosítója (MAC címe).

**Az adatkezelés időtartama:** a csatlakozás időtartama alatt, a csatlakozás megszűnésével az adatok nem tárolódnak tovább.

**Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei:** vendég a szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

**Adattovábbítás:** nem történik

#### **2.6. Rendkívüli események kezelése**

**Az adatkezelés célja:** a bekövetkezett rendkívüli esemény kezelése.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelő vagy más személyek jogos érdeke [Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja].

**A kezelt személyes adatok köre:** név, cím, telefonszám, esemény dátuma, időpontja, esemény leírása, intézkedés leírása, tanúk, közreműködők neve, címe, telefonszáma, elérhetősége.

**Az adatkezelés időtartama:** vendégbaleseti jegyzőkönyvek tekintetében 5 év.

### **Accomo Apartmanház**

8600 Siófok, Karinthy Frigyes utca 2.

+36/30/356-4338

szallas@accomo.hu

www.accomo.hu



**Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei:** ellehetetlenül a rendkívüli eseményből eredő jogok érvényesítése.

#### **2.7. Hírlevél**

**Az adatkezelés célja:** A Szolgáltató hírlevelet természetes személy címzett esetén kizárólag a direkt marketing megkereséshez hozzájárulásukat adók részére küld az üzleti célú adatbázis építése, az érintettek részére gazdasági reklámokat is tartalmazó tájékoztatók, ajánlatok küldése céljából; online vagy papíralapú formában. Direkt marketing célú megkereséshez csak 16. életévüket betöltött személyek járulhatnak hozzá!

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont; Grt. 6. § (5) bekezdése].

**A kezelt személyes adatok köre:** azonosító szám, név, email-cím, cím. A rendszer tárolja a fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével, megnyitásával, az érintett online aktivitásával kapcsolatos analitikai adatokat, számítógép IP címét.

**Az adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig. Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, a leiratkozás lehetőségét minden hírlevélben egy közvetlen link biztosítja, illetve a weboldalon is van rá lehetőség.

**Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei:** érintett nem értesül a szolgáltató ajánlatairól, akcióiról.

#### **Adatfeldolgozó:**

Szolgáltatás admin. felület rendszergazdai feladatainak ellátása

Szolgáltatóval szerződött Web-tárhelyet nyújtó vállalkozás

Szolgáltató alkalmazottja, adminisztrátor munkatársa

#### **2.8. Vendég kérdőív, értékelő rendszer**

**Az adatkezelés célja:** a szálláshely szolgáltatásainak minőségéről, a vendégek elégedettségéről a szolgáltatónál alkalmazott minőségbiztosítási folyamat részeként papír alapú vendég kérdőív útján, a vendégek véleményének megismerése.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása [Grt. 6. § (5) bekezdése].

**A kezelt adatok köre:** A kérdőív kitöltésekor a Vendég megadhatja az alábbi adatokat: nem, kor, de kitöltése történhet anonim módon is.

Az adatok megadása nem kötelező, azok csupán az esetleges panaszok pontos kivizsgálását, illetve a Szolgáltató által a vendég részére történő válaszadás biztosítását szolgálja.

**Az adatkezelés időtartama:** A Vendégkérdőív kitöltésével megadott személyes adatokat a Szolgáltató a panasz kivizsgálását követő 5 (öt) munkanapon belül törli.

**Adattovábbítás:** tevékenységgel kapcsolatban adattovábbítás nem történik.

**Adattovábbítás jogalapja:** ---



### **Accomo Apartmanház**

8600 Siófok, Karinthy Frigyes utca 2.

+36/30/356-4338

szallas@accomo.hu

www.accomo.hu



## **2.9. Weboldal adatkezelései**

A [www.accomo.hu](http://www.accomo.hu) weblap meglátogatásakor a webszerver felhasználói adatokat nem rögzít.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja a Szolgáltatótól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az Ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

A [www.accomo.hu](http://www.accomo.hu) weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A honlapon külső szolgáltatóként térkép-információkat jelenít meg a [www.maps.google.com](http://www.maps.google.com) címen elérhető szolgáltató.

A Szolgáltató elérhető a Facebook közösségi portálon.

**Az adatkezelés célja:** A [www.accomo.hu](http://www.accomo.hu) weboldalán található tartalmak megosztása. A Facebook oldal segítségével a Vendég szobát foglalhat, részt vehet a nyereményjátékokban és tájékozódhat a legújabb akciókról. A Szolgáltató Facebook oldalán a „tetszik”/”like”- linke kattintással az érintett hozzájárul a Társaság híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán.

A hírlevélre a 2.7. pontban foglaltak érvényesek. A Facebook alkalmazásokban található üzenő falon közzétett hírfolyamra a Vendég az oldalon található „like”/ „tetszik” linke kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” linke kattintva iratkozhat le, illetve az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő hírfolyamokat. Továbbiakról bővebben a Facebook alkalmazások adatvédelmi tájékoztatóiban: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

A Szolgáltató honlapján, Facebook oldalán képeket/filmeket is közzétesz a különböző eseményekről/szolgáltatásokról stb. Amennyiben nem tömegfelvételtől van szó, a Szolgáltató kikéri az érintett írásbeli hozzájárulását a képek közzététele előtt.

### **Cookie-k (sütek) kezelése**

A szolgáltató sütiket (cookie) használ a weboldalon. A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen,



### **Accomo Apartmanház**

8600 Siófok, Karinthy Frigyes utca 2.

+36/30/356-4338

szallas@accomo.hu

www.accomo.hu



továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

Társaságunk honlapja a weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:

- az látogató által használt IP cím,
- a böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
- látogatás időpontja,
- a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.

A süti használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a süteket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

**Az adatkezelés célja:** a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések (week\_42\_visits), adatvesztés megakadályozása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához, és testreszabott kiszolgálásához [Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja].

**A kezelt személyes adatok köre:** azonosítószám, dátum, időpont, az előzőleg meglátogatott oldal.

**Az adatkezelés időtartama:** 365 nap

A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) süti törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejártáig tárolódnak a számítógépen.

A süti a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében annak alkalmazását. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

### **2.10. Adatok tárolása, biztonsága, adatvédelmi incidens kezelése**

A Szolgáltató a kockázat mérlegelésen alapuló, megfelelő mértékű adatbiztonságot garantálja, melyet az adatfeldolgozó technológia állása, a megvalósítás költségei, adatkezelés jellege, hatóköre, a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyú kockázatok figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel hajt végre.

A személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat legyen:

- az arra feljogosított számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),

### **Accomo Apartmanház**

8600 Siófok, Karinthy Frigyes utca 2.

+36/30/356-4338

szallas@accomo.hu

www.accomo.hu



- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége),
- változatlansága igazolható (adatintegritás),
- jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága).

Az adatokat megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, véletlen megsemmisülés, hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelései során biztosítja a titkosságot, sértetlenséget és a jogosult részére való rendelkezésre állást.

Szolgáltató, mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az ahhoz kapcsolódó tényeket, annak hatásait és orvoslására tett intézkedéseket. Késedelem nélkül – legkésőbb az adatvédelmi incidens tudomásra jutásától számított 72 órán belül – bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Egyúttal az incidensről az érintetteket tájékoztatja.

### **III. ÉRINTETTI JOGOK, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

E fejezetben az áttekinthetőség és átláthatóság kedvéért összefoglaljuk az érintett jogait.

#### **Előzetes tájékozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. [Rendelet 13-14. cikk]

#### **Az érintett hozzáférési joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. [Rendelet 15. cikk]

#### **A helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. [Rendelet 16. cikk]

#### **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll. [Rendelet 17. cikk]

#### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha a Rendeletben meghatározott feltételek teljesülnek. [Rendelet 18. cikk]

### **Accomo Apartmanház**

8600 Siófok, Karinthy Frigyes utca 2.

+36/30/356-4338

szallas@accomo.hu

www.accomo.hu



### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. [Rendelet 19. cikk]

### **Az adathordozhatósághoz való jog**

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. [Rendelet 20. cikk]

### **A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség). [Rendelet 21. cikk]

### **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. [Rendelet 22. cikk]

### **Korlátozások**

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban lévő rendelkezései tekintetében az 5. cikkben foglalt jogok és kötelezettségek hatályát. [Rendelet 23. cikk]

### **Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. [Rendelet 34. cikk]

### **A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)**

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. [Rendelet 77. cikk]

### **A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

### **Accomo Apartmanház**

8600 Siófok, Karinthy Frigyes utca 2.

+36/30/356-4338

szallas@accomo.hu

www.accomo.hu



Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóságra vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. [Rendelet 78. cikk]

### **Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait. [Rendelet 79. cikk]

## **IV. AZ ÉRINTETT KÉRELMENEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást [Rendelt 15-22. és 34. cikk] és intézkedést díjmentesen biztosítja

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Amennyiben a Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban kérdése, problémája van, kérjük, jelezze elérhetőségeinken.

Panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1534 Budapest, Pf.: 834;

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Accomo Apartmanház**

8600 Siófok, Karinthy Frigyes utca 2.

+36/30/356-4338

szallas@accomo.hu

www.accomo.hu



Érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerinti illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésben indított per illetékmentes.

Az Adatvédelmi Tájékoztató hatályos: 2018. május 25. napjától.